

خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

مقدمة:

تم وضع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لكلية طب الأسنان – جامعة أكتوبر للعلوم الحديثة والآداب بهدف الترويج للكلية والقيام بخلق وتفعيل دورها كجزء أساسي وعضو عامل ومؤثر داخل المجتمع . بنيت الخطة على أن تقوم الكلية بتحفيز وتشجيع العاملين بها من أعضاء هيئة التدريس ومن يعاونهم من معيدين ومدرسين مساعدين، والطلبة وأطباء الإمتياز والعاملين على أن يكون كل من سبق ذكرهم جزء فعال من المشاركة المجتمعية.

يتضمن ذلك أن يتم تفعيل بروتوكولات مع مختلف أشكال المجتمع المدني بما يتضمنه ذلك من جمعيات أهلية ومنظمات غير حكومية محلية وإقليمية ودولية على أن يقوم الجميع بالقيام بالدور المتوقع منهم والكلية من خلالهم في الخدمات والتوعية المجتمعية والتنمية البيئية بالإضافة إلى زيادة الوعي لدى الأطراف المستفيدة من مثل هذه الخدمات للتمكن من تقييم الخدمات المقدمة وقياس رضا كلا من منظمات سوق العمل وأطراف المجتمع المدني عن أداء الكلية من خلال العاملين بها وخريجها بما لا يتعارض مع الخطة الاستراتيجية للكلية وطبقا لآليات التنفيذ التي سيتم الإتفاق عليها.

خطوات اعداد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لكلية طب الأسنان – جامعة أكتوبر للعلوم الحديثة والآداب

قامت الكلية بإعداد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2018- 2023 وفق خطوات منهجية واضحة لضمان توافق الخطة مع احتياجات المجتمع ومع خطة الجامعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة. قامت الكلية بالإطلاع على خطة الجامعة لتحديد مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة التي ترتبط بالتخصصات المتعددة في مجال طب الأسنان والأهداف التي تتناسب مع طبيعة تلك التخصصات ، كما قامت الأقسام

العلمية بعقد جلسات عصف ذهني لمناقشة أهداف خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للكلية التي تم اعتمادها في مجلس الكلية.

تم وضع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال الخطوات المنهجية التالية :-

1. التوعية بأهمية إعداد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة على مستوى الكلية.
2. دراسة كيفية إعداد الخطة بالتعاون مع الأقسام المختلفة للكلية ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
3. تم مناقشة وإعداد الصورة العامة للخطة من خلال الاقتراحات المقدمة من السادة رؤساء الأقسام العلمية
4. كتابة تفاصيل الخطة والاحتياجات اللازمة ومصادر التمويل المقترحة .
5. وضع آلية لمتابعة ومراجعة الخطة وإجراء التعديلات اللازمة حسب الاحتياجات المطلوبة.
7. إرسال نسخة من خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للكلية إلي الجامعة لاعتمادها.

الإفترضات الأساسية لخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

بالرجوع إلى الخطة الإستراتيجية لكلية طب الاسنان - جامعة اكتوبر للآداب والعلوم الحديثة، نجد ان من ضمن الأهداف الإستراتيجية يقع الهدف الإستراتيجي الثالث والمتعلق بخدمة المجتمع وتنمية البيئة. ومن ثم توافقاً مع ذلك، تم وضع الخطة المجتمعية لكلية طب الأسنان للتماشي مع خطه الكليه الاستراتيجيه 2018-2023.

وتقوم هذه الخطة مبدئياً على إبتاقها من إيمان الجامعة بإدارتها وكلياتها المختلفة بأهمية الانشطة المجتمعية والتنمية البيئية ودور ذلك في النهوض بالمؤسسة و المجتمع المحيط ككل . وعلى هذا فسوف يتم التعاون بين إدارتي كلا من الجامعة والكلية في هذا النطاق. سيتم ذلك من خلال توفير الموارد البشرية المدربة التدريب اللازم والكافي والذي سيؤهلها للقيام بهذا الدور على أن يتم مشاركة جميع العاملين بمستوياتهم المختلفة من أعضاء هيئة التدريس والاجهزة الإدارية المختلفة في تنفيذ هذه الخطة.

أما بالنسبة للتنفيذ، فسوق تقوم لجان المتابعة بالالتزام بالمعايير المحددة والتي ستكون واضحة وكاملة على أن يتم اللجوء لمراجعين خارجيين واستشاريين داخليين للتأكيد على تنفيذ الخطة كما موضح.

أهداف خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بناءً على الخطة الاستراتيجية للكلية:-

1. تطوير منظومة القوافل الطبية
2. توسعه نطاق خدمه المجتمعيه.
3. زياده نسبه توظيف الخريجين.

الإجراءات المتبعة لتحضير خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

بالرجوع إلى الخطة الإستراتيجية كلية طب الأسنان و مراجعة الأهداف الإستراتيجية وبخاصة الهدف الثالث والمتعلق بخدمة المجتمع وتنمية البيئة، تم التأكيد في سياق الخطة على أن يتم التبين وفقاً للآتي:-

1. تطوير منظومه القوافل العلاجيه.
2. زياده نسبه توظيف الخريجين.
3. توسعه نطاق خدمه المجتمعيه.

طبقاً للأهداف الإستراتيجية للجامعة، يجب أن يتم بناء اللجنة المختصة بوضع استراتيجيات وسياسات المشاركة المجتمعية بالكلية على أن تتبنى اللجنة إعداد المقترحات ومناقشاتها وتقديمها للإعتماد من قبل مجلس الكلية ومجلس الجامعة قبل البدء في تنفيذ ومتابعة الخطة المجتمعية.

وعليه، وجب البدء بتوعية أعضاء هيئة التدريس والهيئة لمعاونة والإداريين بالجامعة بما تتضمنه الخطة المجتمعية ومفاهيم التنمية البيئية وما تتضمنه الخطة من تفاصيل منهجية حتى يتمكن كل من سبق من المشاركة في تنفيذ هذه الخطة.

وتقوم الجامعة والكلية بإدارتيهما بدعم مختلف الأنشطة المجتمعية من خلال:

1. دعم الأنظمة المختلفة للمشاركة المجتمعية الفعالة.
2. العمل على توفير التمويل الكافي للأنشطة بما ينطبق مع الخطة الموجودة .

3. تشجيع المشاركة الإيجابية والفعالة من العاملين بالجامعة والإشتراك الإيجابي مع أطراف المجتمع المدني على تنمية البيئة وتطوير المجتمع.
4. دعم وتطوير آليات التعليم المستمر ومواكبة متطلبات سوق العمل.
5. التعاون مع وزارة الصحة لتطوير النشاط المجتمعي
6. عمل بروتكول مع الأداره المركزيه لطب الأسنان بالوزاره لتحديد الأماكن الأولى بالرعايه.
7. تفعيل العيادات المتنقله بالتعاون مع وزاره الصحة
8. زياده نسبه توظيف الخريجين

• صياغة الخطة التنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:

بناءً على كل ما سبق مناقشته، يتم تحديد وتوزيع المسؤوليات المختلفة المتعلقة بتنفيذ الخطة المقترحة على أن تتم متابعة المخرج الناتج من خلال القنوات المختصة ويتم التقييم دورياً لتطوير الخطة للمستقبل بما يتوافق مع الرؤية المستقبلية لكلاً من الكلية والجامعة.

الخطة التنفيذية لتطبيق خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لكلية طب الأسنان:

مؤشر النجاح	التكلفة	مؤشر الأداء	مدة التنفيذ	مسئول التنفيذ	اجراءات العمل	الاهداف الثانويه	الاهداف الرئيسيه
زيادة عدد القوافل العلاجيه المجانيه بنسبة %25	5000	تقرير عن الاحتياجات المجتمعيه	قبل بداية العام الأكاديمي سنويا	مسئول لجنة الاستبيانات	دراسة احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	1. تنمية خدمة المجتمع	تطوير منظومه القوافل العلاجيه (مستهدف زياده %25)
	5000	وثيقة الخطة موثقه ومعتمدة	2018- 2023	وكيل الكليه لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	وضع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة		
	30000	ندوات / لقاءات ملصقات / إعلان على الموقع الالكتروني	على مدار الفصل الدراسي (خريف – ربيع)2018- 2023	رئيس لجنة التدريب والتوعية	التوعيه بانشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة داخليا وخارجيا		

	100000	الطلب المقدم للعميد	بداية فصل الخريف كل عام	وكيل الكلية لخدمه المجتمع وتنميه البيئه	رفع طلب لعميد الكلية بأحتياجات القوافل وتحديد المكان والزمان	1. تنظيم قوافل العلاج المجاني
	2000	بيان بالمشاركين في كل قافله	من اكتوبر الى يونيو كل عام دراسي	رئيس لجنة القوافل الطبيه	تسجيل المشاركين (معيدين- امتياز- طلبه- مشرفين من أعضاء هيئه التدريس)	
	2000	تحليل الاستبيان	بعد الانتهاء من كل قافله	رئيس لجنة الأستبيانات	قياس الرضا لكلا من المرضى والمشاركين	
	2000	تقارير معتمده	نهاية كل فصل دراسي	وكيل الكلية لخدمه المجتمع وتنميه البيئه	إعداد تقرير عن القافله	
	2000	صورة الطلب الموجه لوزارة الصحة	2020-2018	عميد الكلية	إرسال طلب الي الوازره برغبه الكليه بعمل بروتوكول تعاون	2-التعاون مع وزارة الصحة لتطوير النشاط المجتمعي (عمل بروتكول مع
	5000	صيغة البروتوكول معتمده	2020 -2019	وكيل الكلية لخدمه المجتمع وتنميه البيئه	عمل البروتوكول	الأداره المركزيه لطب الأسنان بالوزاره لتحديد
	2000	تقارير القوافل بالتعاون مع وزارة الصحة	خريف 2020	وكيل الكلية لخدمه المجتمع وتنميه البيئه	تفعيل البروتكول	

						الأماكن الأولى (بالرعايه)	
	2000	صورة الطلب	2020 ربيع	عميد الكليه	إرسال طلب للوزاره	3-تفعيل العيادات	
	5000	تقارير استخدام العياده المتقله	خريف 2020	وكيل الكليه لخدمه المجتمع والبيئه	تفعيل التعاون بأستخدام العياده المتقله فى القافله العلاجيه	المتقله بالتعاون مع وزاره الصحه	
	10000	مشاركه العيادات المتقله للوزاره فى القوافل العلاجيه	خريف 2020	وكيل الكليه لخدمه المجتمع والبيئه	تفعيل البروتكول		
زيادة نسبة توظيف الخريجين %5 خلال الخمس سنوات القادمه	2000	صوره من قرار العميد متضمنا الجهات الخارجيه	اكتوبر 2019	عميد الكليه	طلب المشاركه فى معرض توظيف الخريجين بالجامعه	1-المشاركه فى معرض توظيف الخريجين الذى تقيمه الجامعه (Employ ment Fair)	2-زيادة نسبة التوظيف للخريجين. (مستهدف %5 خلال 5 سنوات).
	2000	قرار العميد متضمنا اسماء المشاركين	اكتوبر 2019	عميد الكليه	تحديد المشاركين من الطلبة والأمتياز فى تنظيم المؤتمر		
	10000	وثائق الاتصالات ايميلات او لقطات من صفحات التوصل الاجتماعي	اكتوبر ونوفمبر 2019	رئيس لجنة الخريجين	مخاطبه عدد من الخريجين القدماء للأشتراك		
	5000	وثائق الاتصالات ايميلات	اكتوبر ونوفمبر 2019	رئيس لجنة الخريجين	مخاطبه عدد من مراكز طب الأسنان المرموقه للمشاركه فى توظيف عدد من أطباء الأمتياز بالعيادات او تقديم تخفيض للمشاركين		

	10000	صوره للموقع	فبراير 2019	المسؤول عن مواقع التواصل الاجتماعي بالجامعة	إنشاء صفحه للجنه خدمه المجتمع على مواقع التواصل الاجتماعي	2-تطوير نظم التعريف بالكلية وخدماتها	
	50000	صوره الطلب المقدم الي العميد	فبراير 2020	وكيل الكلية لخدمه المجتمع وتنمية البيئه	طلب عمل أكشاك توعيه بأماكن التجمعات داخل وخارج الجامعه (مراكز تجاريه) بغرض التعريف بخدمات الكلية		
	5000	صور لأكشاك التوعيه نماذج من الخدمات المقدمه	مايو 2020	وكيل الكلية لخدمه المجتمع وتنمية البيئه	اقامة أكشاك التوعيه بأماكن التجمعات داخل وخارج الجامعه		
	2000	تقرير عن نتيجة الاستبيان	يونيو 2020	رئيس لجنه الأستبيانات	قياس الرضا لكلا من المواطنين والمشاركين		
	2000	التقرير موثق وعتد	اغسطس 2020	وكيل الكلية لخدمه المجتمع	إعداد تقرير عن النشاط		
	2000	قرار مجلس الكليه	خريف 2019	عميد الكليه	قرار بامتداد العمل بجميع العيادات لأستقبال المرضى حتى الساعه الخامسه	1- زياده عدد ساعات العمل لخدمه المرضى بالكلية	3.توسعة نطاق الخدمة المجتمعية
	5000	صور من محاضر اللجنه الخطه موثقه ومعتمده	ربيع 2019	رئيس لجنه خدمه المجتمع	خطة لجنه خدمه البيئه وخدمه المجتمع لعمل ندوات وحملات للتوعيه بصحة الفم	2-عمل حملات للتوعيه وزياده تغطيه	

	2000	تقرير معتمد عن نتيجة الأستبيان	بعد حملات التوعيه	رئيس لجنه الأستبيانات	قياس الرضا لكلا من المرضى والمشاركين	اوجه مختلفه لصحه الفم والصحه العامه (التوعيه بأهميه الغذاء الصحى- توعيه للأمهات الحوامل- توعيه لمرضى السكر وكبار السن) وذلك بقاعات انتظار المرضى بالكلية
	2000	صوره التقرير موثقه ومعتمده	نهاية الفصل الدراسي	وكيل الكلية لخدمه المجتمع وتنمية البيئه	إعداد تقرير عن النشاط	
	2000	صوره الطلب	بداية فصل الخريف من كل عام	رئيس لجنه القوافل	طلب مقدم لعميد الكلية	4-إرسال قوافل توعيه للمدارس
	2000	صور المخاطبات	من بداية العام الدراسي	رئيس لجنه القوافل	مخاطبات للمدارس المحيطه	
	5000	خطة عمل اللجنه موثقه صور الاعلانات على الموقع الالكتروني للكلية	من بداية العام الدراسي	رئيس لجنه القوافل	إعداد جدول زمنى للزيارات وتسجيل المشاركين	
	2000	تقارير نتائج الأستبيان	بعد كل قافله	مسئول لجنه الأستبيانات	استبيانات الرضا	
	1000	صوره التقرير	نهاية كل فصل دراسي	رئيس لجنه القوافل	عمل تقرير عن النشاط	

	1000	صوره الطلب	بداية فصل الخريف من كل عام	وكيل الكليه لشئون خدمة البيئه وتنمية المجتمع	طلب مقدم لعميد الكليه	4-إحضار المرضى من دور الأيتام	
	5000	صور من المخاطبات	طوال العام الدراسي	رئيس لجنه خدمه المجتمع	مخاطبات مع الدور المستهدفه	ودور المسنين للعلاج بالكليه	
	5000	صور الاعلانات على الموقع الالكتروني للكليه بيان بتسجيل المشاركين	من بداية العام الدراسي	رئيس لجنة القوافل	إعداد جدول زمنى للزيارات تسجيل المشاركين		
	2000	تقرير عن نتائج الأستبيان	بعد كل قافله	مسئول لجنه الأستبيانات	قياس الرضا		
	1000	صوره التقرير معتمد	نهاية كل فصل دراسي	مسئول القوافل	عمل تقرير عن النشاط		
	2000	تشكيل اللجنه معتمد بمجلس الكليه	ربيع 2019	عميد الكليه	تشكيل لجنه مكافحه العدوى	5-تفعيل لجنه مكافحه العدوى	
	50000	بيان بالاحتياجات/ صور من المشتريات	بداية كل فصل دراسي	رئيس لجنه مكافحه العدوى	حصر احتياجات كل عياده ومعمل لتحسين مكافحه العدوى		
	10000	محاضر اجتماعات اللجنه لتفعيل خطة مكافحه العدوى بمعامل وعيادات الكليه	2019- 2020	رئيس لجنة مكافحه العدوى	وضع خطه لمكافحه العدوى		
	5000	صوره الخطه معتمده	أكتوبر 2019	عميد الكليه	إعتماد الخطه		
	30000	قائمه المحاضرات	محاضرتين كل فصل دراسي	رئيس لجنه مكافحه	عمل محاضرات لأعضاء هيئه		

	المحاضرات	العدوى	التدريس		
2000	صور من الموقع الالكتروني للكلية	مع بداية الفصل الدراسي (خريف- ربيع) 2018- 2023	رئيس لجنه مكافحه العدوى	إستغلال الموقع الألكترونى للجامعه لعرض افلام توعيه عن مكافحه العدوى	
2000	صوره الطلب	مارس 2019	عميد الكليه	إرسال الطلب الى وزاره الصحه	6-التعاون مع وزاره الصحه
10000	صور للنشاط	مارس 2019	عميد الكليه	تخصيص مكان بالكلية يكون مقر عمل للحمله	لتخصيص أيام لحملة 100 مليون
20000	كشف بأسماء المستفيدين من الحمله بالجامعه	مارس 2019	وكيل الكليه لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئه	إستضافه الحمله بالكلية طوال أيام	صحه تكون خاصه بالكلية (مرضى الكليه /طلبه /موظفين/أء
2000	صوره التقرير	أبريل 2019		إعداد تقرير عن نشاط الحمله بالكلية	ضاء هيئه (تدريس)