

ميثاق الأخلاقيات المهنية  
بجامعة أكتوبر للعلوم الحديثة والآداب

الإصدار الأول

٤ أكتوبر ٢٠١٧ م



## الفهرس

٣	الباب الأول (ممارسات الأخلاقيات المهنية للأكاديميين) .....
٣	١- ممارسات الأخلاق المهنية فى تدريس المقررات .....
٤	٢- ممارسات الأخلاق المهنية فى تقويم الطلاب .....
٤	٣- ممارسات الأخلاق المهنية فى ريادة الطلاب .....
٥	٤- ممارسة الأخلاق المهنية فى الاشراف العلمى .....
٥	٥- ممارسة الأخلاق المهنية فى البحث العلمى .....
٥	٦- ممارسات الأخلاق المهنية فى تنمية البيئة وخدمة المجتمع .....
٦	٧- ممارسات تطبيق معايير الجودة والتطوير .....
٧	الباب الثانى (ممارسات ميثاق واجبات الأكاديميين) .....
٧	١- واجبات عضو هيئة التدريس ومعاونه نحو المهنة .....
٧	٢- واجبات عضو هيئة التدريس ومعاونه نحو الطلاب .....
٨	٣- واجبات عضو هيئة التدريس ومعاونه نحو الرؤساء .....
٩	٤- واجبات عضو هيئة التدريس ومعاونه نحو الزملاء .....
٩	٥- واجبات عضو هيئة التدريس ومعاونه نحو المجتمع .....
١٠	الباب الثالث (ممارسات الأخلاقيات المهنية للإداريين) .....
١١	الباب الرابع ١١ ممارسات الأخلاقيات المهنية للفنيين) .....

## الباب الأول

### ممارسات الأخلاقيات المهنية للأكاديميين

يتولى الأكاديميون تربية وتعليم الأجيال المتعاقبة، حيث أنهم العنصر الأساسي في العملية التعليمية، لذلك يتطلب الأمر إرساء قيم أخلاقية لضبط سلوكيات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال دليل لممارسة الأخلاق المهنية؛ وهو ميثاق أخلاقي يشتمل على مرجعية أخلاقية لضبط سير العملية التعليمية بالكلية. وأهم ما في هذا الدليل على النحو التالي:

#### ١- ممارسات الأخلاق المهنية في تدريس المقررات:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يتحلون بأخلاقيات مهنية في تدريس المقررات، طبقاً لدليل ممارسات الأخلاق المهنية، وهي على النحو التالي:

- التمكن من المادة العلمية المكلف بتدريسها، والتحضير الجيد لتقديمها في أكمل وأحسن صورة.
- الاستخدام الأمثل للوسائل التعليمية للتواصل مع الطلاب، والتيسير عليهم في استيعاب محتوى المقرر الدراسي.
- السعي الدائم إلى تحديث المادة العلمية للمقرر الدراسي، والاحاطة الوافية بمستجداتها ومستحدثاتها.
- الالتزام بمتابعة أداء أعضاء الهيئة المعاونة في تدريس التطبيقات العملية والمعملية، مع عقد لقاءات دورية معهم لمتابعة مدى تحقق مخرجات التعلم المستهدفة.
- الالتزام بمعايير الجودة في تحديد المستوى العلمي للمادة العلمية، وأسلوب تدريسه.
- الاستمرار في تطوير مهارته التدريسية، بما يجعل المقرر الدراسي مشوقاً وممتعاً.
- التحلي بالتفكير العلمي عند مناقشة الطلاب، واحترام آرائهم.
- التحلي بالصبر في العمل، والصدق في القول، والامانة في التعامل، والتعاون مع الآخرين.
- الامتناع عن اعطاء الدروس الخصوصية تحت أى مسمى، سواء بمقابل أو بدون مقابل.
- التشجيع الكامل للطلاب على التفكير المبنى على أسانيد مقنعة، واكتساب القدرات والمهارات الابتكارية.
- التواصل مع الطلاب للحصول على تغذية عكسية عن محتوى المقرر وتطبيقاته، ومدى استيعابهم ورضاهم.
- الامتناع عن قبول هدايا أو تبرعات من جهات مشبوهة تمس النزاهة، وفي حالة عرض هدايا من جهات معترف بها يتم عرض ذلك على مجلس القسم العلمي لإبداء الرأي بالقبول أو الرفض، وبحيث تكون معلنة بشفافية تامة.

## ٢- ممارسات الأخلاق المهنية فى تقييم الطلاب:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يتحلون بأخلاقيات مهنية فى تقييم الطلاب، طبقاً لدليل ممارسات الأخلاق المهنية، وهى على النحو التالى:

- المتابعة المستمرة لأداء الطلاب وتقييم كل عمل يقومون به، وعرض نتائج التقييم عليهم بشفافية.
- التوخى الكامل للمعايير العلمية فى وضع أسئلة الامتحانات، بحيث يتلائم مع المنهج المدروس، ويحقق المخرجات المستهدفة للتعلم، ويقيس القدرات الحقيقية للطلاب لآظهار الفروق بينهم.
- التدريب المستمر للطلاب على مختلف أنماط أسئلة الامتحان، وحثمية توفير التغذية العكسية عن أدائهم من خلال الوسائل التعليمية الحديثة.
- الانضباط فى جلسات امتحان الطلاب، وتوخى الدقة والعدالة، والتزام النظام والهدوء.
- الحيدة التامة فى تقييم الطلاب، مع عدم السماح للأهواء الشخصية أو غيرها بالتأثير على التقييم.
- القيام بمهام الإشراف على الامتحانات وأهمها: تحقيق الانضباط فى لجان الامتحانات، وتوفير الهدوء التام وتوجيه المراقبين إلى منع الغش، ومنع استخدام الهواتف المحمولة أو السماعات اللاسلكية نهائياً داخل اللجان.
- القيام بتصحيح أوراق إجابة الطلاب على مرحلتين: تصحيح القائم بالتدريس (First Marking)، ثم تصحيح متخصص ثاني (Second Marking) من عضو هيئة تدريس، مع توثيق الحثيات فى حالة التباين فى الدرجات إن وجد، ثم إقرار الدرجة المناسبة، وفى حالة عدم الاتفاق يتم الرجوع إلى عضو هيئة تدريس ثالث أو رئيس القسم.

## ٣- ممارسات الأخلاق المهنية فى ريادة الطلاب:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يتحلون بأخلاقيات مهنية فى ريادة الطلاب، طبقاً لدليل ممارسات الأخلاق المهنية، وهى على النحو التالى:

- المسؤولية الكاملة عن غرس مقومات الالتزام بالسلوك الأخلاقى المهنى لدى الطلاب، حتى يكونوا واجهة مشرفة للكلية، وبت قيم اتقان العمل المجدى، واجراء الحوار البناء، واتباع المنهج السليم.
- الرعاية التامة وبت روح الأمل فى الطلاب الذين تتعثر حياتهم بسبب المشاكل الاجتماعية أو المالية أو الحضارية، مع المشاركة فى علاج مشاكلهم الخاصة.
- العناية الكاملة بمواهب الطلاب من خلال تشكيل الاتحادات الطلابية والأسر الشبائية.
- العمل على نشر الروح الديمقراطية فى الحوار مع الطلاب، وتشجيعهم على المشاركة الايجابية المشروعة، وتجنب الانطواء أو السلبية.
- العمل على بث روح الفريق الواحد، والعمل الجماعى، والعمل التطوعى بين الطلاب.

#### ٤- ممارسة الأخلاق المهنية فى الاشراف العلمى:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يتحلون بأخلاقيات مهنية فى الاشراف العلمى على طلاب المرحلة الجامعية الأولى وطلاب الدراسات العليا المسجلين من خارج الكلية والهيئة المعاونة بالكلية، طبقاً لدليل ممارسات الأخلاق المهنية، وهى على النحو التالى:

- التوجيه الأمين فى اختيار موضوع البحث أو مشروع التخرج من خلال إحاطة الطلاب علماً بالأفكار البحثية المستقبلية.
- التأكد المستمر على تحمل الطالب الباحث مسؤوليته عن بحثه وتحليلاته ونتائجه واستعداده للدفاع عنها.
- التأكد من قيام الطالب الباحث بجدوله أعمال بحثه وانجازاته من خلال إحاطة الطلاب علماً.
- التأكيد على حث الطلاب الباحثين على حضور المؤتمرات العلمية، والندوات البحثية، واللقاءات النقاشية التى قد تسهم فى الارتقاء بالمستوى الفكرى اللازم لاتمام دراسته.
- المساواة فى المعاملة بين الطلاب الباحثين الذين يقوم بالاشراف عليهم.
- التأكيد المستمر على الأمانة العلمية، وتنمية مهارات البحث العلمى فى الطالب.

#### ٥- ممارسة الأخلاق المهنية فى البحث العلمى:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يتحلون بأخلاقيات مهنية فى البحث العلمى، طبقاً لدليل ممارسات الأخلاق المهنية، وهى على النحو التالى:

- الامانة العلمية فى اجراء البحوث، ونشر النتائج، والاحترام الكامل للملكية الفكرية للآخرين، والدقة فى نقل الأفكار.
- إجراء البحوث التطبيقية التى تحقق فائدة أكبر للمجتمع.
- الامانة العلمية فى توثيق المراجع المستخدمة عند اجراء البحث العلمى.
- الالتزام بالتفكير العلمى، والتأكد من تطبيق المنهج البحثى العلمى، والمحافظة على سرية المعلومات، والدقة فى جمع البيانات، والصبر على مشاق البحث.
- الاستفادة المستقبلية المتعلقة بمجال البحث من خلال إرشاد الباحثين التالين للباحث الاساسى بمتابعة التوصيات البحثية، لتعميق الفكر العلمى، واثراء البحث التطبيقى.
- المشاركة فى تنفيذ الخطط البحثية على مستوى القسم العلمى والكلية والجامعة.

#### ٦- ممارسات الأخلاق المهنية فى تنمية البيئة وخدمة المجتمع:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يتحلون بأخلاقيات مهنية فى تنمية البيئة وخدمة المجتمع، طبقاً لدليل ممارسات الأخلاق المهنية، وهى على النحو التالى:

- الحرص على اعداد البرامج التعليمية بالمنهجية التى تعود بأقصى نفع ممكن على المجتمع.
- الحرص على تنمية البحوث التطبيقية، وربطها بسوق العمل.

- الحرص على اعداد وتنمية الطاقات البشرية التي يحتاجها المجتمع.
- الحرص على تقوية الروابط مع المؤسسات الانتاجية والخدمية بسوق العمل.
- الحرص على تشجيع الطلاب فى المشاركة المجتمعية، والتوعية فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

#### ٧- ممارسات تطبيق معايير الجودة والتطوير:

- الحرص على الوعي وتطبيق معايير الجودة فى جميع الأنشطة.
- المشاركة على نشر الوعي ومتابعة تطبيق معايير الجودة لجميع المعنيين.
- المشاركة فى تقييم الأداء للذات والزملاء والرؤساء والمرؤوسين.
- استيفاء الاستبانات بمصادقية.
- المشاركة الفعالة فى الاجتماعات واللقاءات الخاصة بأنشطة ضمان الجودة.
- المشاركة فى جمع البيانات وتحليل النتائج المطلوبة لتقييم مختلف أنشطة القسم العلمي والكلية والجامعة.
- تقديم التقارير الدورية مثل: تقارير الامتحانات واستيفاء نواتج التعلم المستهدفة، وتقارير المقررات والبرامج، وتقارير متابعة تنفيذ مختلف الخطط التنفيذية.
- الحرص على المشاركة فى أنشطة وحدة ضمان الجودة على مستوى الكلية ومركز ضمان الجودة على مستوى الجامعة.
- الحرص على حضور والمشاركة الفعالة فى الندوات وورش العمل والمؤتمرات الخاصة بمعايير الجودة.

## الباب الثانى

### ممارسات ميثاق واجبات الأكاديميين

الأكاديميون يؤثرون تأثيراً كبيراً فى الطلاب، سواء بصفة مباشرة أو غير مباشرة. فالاكفاء منهم يستطيعون أن يغرسوا روح المسؤولية والمثابرة فى نفوس الطلاب عن طريق القدوة الحسنة. وقد أعدت المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، بالتعاون مع المنظمة الإسلامية للتربية والثقافة والعلوم، ميثاقاً أخلاقياً للعاملين فى مهنة التعليم. ويعد هذا الميثاق وثيقة عهد تتضمن قواعد ومبادئ مهنية وأخلاقية، لواجبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وحقوقهم، وأهم ما جاء فى هذا الميثاق، ببعض التصرف، ما هو على النحو التالى:

#### ١- واجبات عضو هيئة التدريس ومعاونيه نحو المهنة:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يقومون بواجبات نحو مهنتهم، طبقاً للميثاق الأخلاقى، وذلك على النحو التالى:

- الالتزام بفلسفة نظام التعليم واستراتيجيته من خلال غاياته وأهدافه وبرامجه، والمشاركة فى تحقيقها.
- الاعتزاز بمهنته وتمسكه بأهدافها، وتعبيره عن حبه وولائه لها، وتحمله أعبائها، وحرصه على اتقانها، وتمسكه بأخلاقياتها، والعمل على الارتقاء بها.
- التيقن من اعتبار التعليم حقاً واجباً على كل فرد.
- الترغيب للآخرين فى العمل بمهنة التدريس، وحرصه على الارتقاء بها.
- التطبيق الكامل لسلوكيات المهنة، من صبر وعدل وانضباط واتزان انفعالى، والمحافظة على أسرارها.
- الاسهام بشكل ايجابى فى أنشطة المؤسسات والجمعيات المهنية المختلفة.
- التفرغ لاداء مهنته بأمانة، وحرصه على احترام النظام، وتقدير قيمة الوقت.
- الادراك لأهمية البحث فى تطوير العملية التعليمية، والعمل على الاسهام فيه.
- السعى إلى كون مناخ الكلية ذى بيئة محببة للآخرين.
- التمسك بمبدأ الأصالة والابتكار والابداع فى نشاطه التدريسى.

#### ٢- واجبات عضو هيئة التدريس ومعاونيه نحو الطلاب:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يقومون بواجبات نحو الطلاب، طبقاً للميثاق الأخلاقى، وذلك على النحو التالى:

- الحرص على اعتبار الطالب، وهو محور العملية التعليمية، إنساناً له كرامته وحقوقه.

- الاقتناع التام بتنشئة جيلاً واعياً مؤمناً بالله تعالى، محباً لوطنه وأمته، مؤمناً باهدافها، تحقيقاً لأمنها.
- الحرص على كونه مثلاً صالحاً لطلابه أخلاقياً، وقدوة حسنة لهم علمياً، ومميز جيد لهم سلوكياً.
- التشجيع الكامل للطلاب على احترامه، وتشربهم محاسن الأخلاق.
- الاحترام لحق الطلاب فى الحصول على المعرفة الصحيحة، وارشادهم إلى مصادرها الموثقة وتحليلها وفهمها، وحثهم على التفكير السليم والتعلم الذاتى.
- الحرص على بناء علاقات طيبة مع طلابه، ومعاملتهم بعدالة، مراعيًا الفروق بينهم، وتشجيع المتفوقين وتحفيزهم، ومساعدة المتعثرين وارشادهم.
- التعرف على ميول الطلاب وقدراتهم واحتياجاتهم، للمساعدة فى حل مشاكلهم بحس انسانى.
- السعى الدائم لاكتساب الطلاب المهارات التى تنمى لديهم التفكير العلمى المستقل وتقبلهم الرأى الآخر، وانماء الفكر النقدى لديهم، وممارسة التعلم الذاتى المستمر، واحترام العمل اليدوى وتشجيعه.
- التشجيع الكامل للطلاب على العمل الفردى، والتعاون الجماعى، والمشاركة فى الجمعيات المهنية، والمنظمات العلمية، والمؤسسات الثقافية.
- الحرص على كونه محباً لطلابه، مبدياً احترامه لهم، ميسراً لهم أسلوب تعلمهم، وتعويدهم على الانضباط.
- السعى إلى تدريب الطلاب على أصول اللياقة الشخصية السليمة، والتصرفات الاجتماعية المحببة.
- السعى الدائم إلى توعية الطلاب بأهمية دورهم المستقبلى فى بناء الوطن، والدفاع عنه، والمشاركة فى تنميته اقتصادياً واجتماعياً، والحفاظ على موارده.
- السعى إلى تبصير الطلاب بآثار التقنية الحديثة وانعكاساتها فى الحياة، مع ضرورة توعيتهم باستخداماتها
- الحرص على تمكين الطلاب من استثمار المعرفة، وتوظيفها فى نفوسهم، فيما يعود بالنفع لهم ولمجتمعهم.
- الحرص على مشاركة الطلاب فى تسيير بعض الانشطة بالكلية.
- التبادل للمعلومات اللازمة عن الطلاب مع اولياء أمورهم، محافظاً على اسرارهم، والتعامل معها بمهنية.
- الايمان باهمية اسرة الطالب ودورها فى مشاركة إدارة الكلية فى تنشئته.

### ٣- واجبات عضو هيئة التدريس ومعاونيه نحو الرؤساء:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يقومون بواجبات نحو الرؤساء، طبقاً للميثاق الأخلاقى، وذلك على النحو التالى:

- القيام بما يكلف به من رؤسائه بروح راضية وضمير حى.
- التقبل للنصح والتوجيه والنقد من رؤسائه بروح موضوعية ومنفتحة.



- الالتزام بعدم التحدث عن رؤسائه، إلا بما لا يليق بهم، ولا يفشى أسرارهم.
- الاسهام فى تقويم المسئولين عن العمل بروح إيجابية.
- الإدراك الكامل بقيمة السلم الجامعى وأهميته.

#### ٤- واجبات عضو هيئة التدريس ومعاونه نحو زملاء:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يقومون بواجبات نحو الزملاء، طبقاً للميثاق الأخلاقى، وذلك على النحو التالى:

- الحرص على كون سلوكه نموذجاً حياً لزملائه.
- المساعدة فى تنمية قدرات زملائه وتدريبهم (ولا سيما الجدد منهم)، واعانتهم على حل مشاكلهم دون التدخل فى خصوصياتهم.
- السعى إلى تحقيق الانسجام بينه وبين الزملاء، وتعزيز علاقات تعاونية دائمة، بحيث تنسم بالثقة والاحترام والمحبة والتواضع.
- التحسين المستمر لمناخ العمل مع زملائه، بما يؤمن احترام آرائهم، والاعتراف بقدراتهم، ومناقشتهم بروح من الديمقراطية.
- الاحترام الكامل للتخصصات العلمية لزملائه، وعدم الانتقاص من خبراتهم.
- الحرص على سمعة زملائه، وتعزيز مكانتهم بين الزملاء والاكاديميين والطلاب.
- الحرص على ألا يجرح الزملاء، والعمل على تقديم الخبرة والمشورة لهم.
- الرغبة فى الاستفادة من خبرات زملائه واعترافه بها بلا حساسية.

#### ٥- واجبات عضو هيئة التدريس ومعاونه نحو المجتمع:

أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم يقومون بواجبات نحو المجتمع، طبقاً للميثاق الأخلاقى، وذلك على النحو التالى:

- الحرص على احترام قوانين المجتمع وانظمتة وعاداته وتقاليده وتاريخه، وحل مشاكله، وسيادة القيم المجتمعية المرغوب فيها والالتزام بها.
- التفاعل الرائد ودوره الايجابى فى عمل المؤسسات المجتمعية لتحقيق الاهداف الجامعية.
- الادراك الكامل بأن الكلية خاصة والجامعة عامة ملكاً للمجتمع، عليه أن يحافظ على مكانتها الرفيعة، ومستوى خدماتها للمجتمع، وتوظيفها فى حياتهم ومجتمعهم.
- المبادرة إلى عمل الخير لأبناء المجتمع، وحمايته مما يهدده من أخطار.
- التوعية الكاملة للطلاب لتحسين البيئة المحيطة، والاهتمام بالأخلاق البيئية.

### الباب الثالث

#### ممارسات الأخلاقيات المهنية للإداريين

الإداريون يعاونون الجهاز الأكاديمي في أداء العملية التعليمية على أفضل وجه، فهم يمارسون أخلاقيات المهنة كميّار للسلوك المهني القويم. وقد تشكلت وتنامت هذه الأخلاقيات تدريجياً إلى أن أصبحت معتمدة أدبياً وقانونياً. ويمكن تقديم نموذجاً للأخلاقيات المهنية الواجب اتباعها من جانب الإداريين على النحو التالي:

- الالتزام بمواعيد الحضور والانصراف المقررة، والانضباط أثناء العمل.
- العمل وفق المبادئ الأخلاقية، وتجنب القيام بأى عمل يمكن أن يضر بسمعة الكلية.
- الانجاز للواجبات والمسؤوليات المهنية بكل أمانة وصدق.
- الاحترام الكامل للقوانين والانظمة المعمول بها في الكلية.
- الاحترام الكامل للعاملين الأكاديميين والإداريين والفنيين والطلاب.
- التعامل بشفافية مع جميع المتعاملين في إطار ضوابط العمل.
- الحرص على التنمية المهنية المستدامة وتطوير المهنة، والسعى لتحسين فعاليتها من خلال البحث والدراسة والتدريب الجاد.
- المحافظة على أموال الجامعة، وحفظ أسرار المجالس واللجان والاجتماعات.
- البعد عن الصفات الذميمة في العمل، وعدم بذل الجهد المطلوب في أداء العمل، وإضاعة وقت العمل في الحديث مع الزملاء أو قراءة الصحف، أو التحدث في الهاتف، أو قبول الرشاوى.
- الابتعاد عن استخدام موارد الكلية للأغراض الشخصية من أدوات مكتبية، وآلات تصوير، وأجهزة طابعات وغيرها.
- التعامل بعدالة، وعدم التمييز بين الجميع على أساس الجنس أو العقيدة أو السن أو غيرها.
- العمل على نشر مناخ الثقة، وتدعيم العمل الجماعي وروح الفريق الواحد، وتنمية روح الابتكار، وتقديم الاقتراحات البناءة للمسؤولين لعلاج مشكلات العمل لمناقشتها وتطبيق الصالح منها.
- المشاركة في تطبيق معايير وممارسات الجودة.

## الباب الرابع ممارسات الأخلاقيات المهنية للفنيين

الفنيون يعاونون الجهاز الأكاديمي في أداء العملية التعليمية على أفضل وجه، فهم يمارسون أخلاقيات المهنة كميّار للسلوك المهني القويم. وقد تشكلت وتنامت هذه الأخلاقيات تدريجياً إلى أن أصبحت معتمدة أدبياً وقانونياً. ويمكن تقديم نموذجاً للأخلاقيات المهنية الواجب اتباعها من أمناء المعامل وفنيي الورش على النحو التالي:

- الالتزام بمواعيد الحضور والانصراف المقررة، والانضباط أثناء العمل.
- العمل وفق المبادئ الأخلاقية، وتجنب القيام بأى عمل يمكن أن يضر بسمعة الكلية.
- المشاركة الفعالة لأمناء المعامل مع المشرفين على المعامل لمساعدة الطلاب في اجراء التجارب المعملية.
- التشغيل السليم للفنيين لماكينات وآلات الورش، وتدريب الطلاب عملياً على طرق تشغيل هذه الماكينات.
- الحفاظ على عهده من أجهزة المعامل وماكينات الورش، ومتابعة صيانتها، والتأكد من أنها تعمل بحالة جيدة.
- الابتعاد عن استخدام مستلزمات ومعدات المعامل والورش للأغراض الشخصية.
- الصبر وحسن التعامل مع الطلاب عند اجرائهم للتجارب المعملية بالمعامل، والتمارين الفنية بالورش.
- الاحترام الكامل للتعليمات الخاصة باجراء التجارب أو تشغيل الماكينات، مراعيأ في ذلك قوانين الأخلاق المهنية، والأمن الصناعي، والصحة المهنية.
- التأكد من أن دليل التجارب المعملية لكل مقرر دراسي، وكذا دليل التدريب الفني لمقرر تكنولوجيا الورش، متوفرة وموزعة على الطلاب.
- التقييم الذاتي للأداء، وتحديد الاحتياجات التدريبية وحضور الدورات التدريبية المناسبة.
- الحرص على التنمية المهنية المستدامة.
- المشاركة في تطبيق معايير وممارسات الجودة.