

مقدمة:

يعد الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة فئة مهمة من فئات المجتمع، ويطلق عليها مصطلحات مختلفة كالأفراد غير العاديين والمعاقين وغيرها من المصطلحات، وينضوي تحت هذه المظلة الأفراد الذين ينحرفون عن مسار النمو العادي للأفراد العاديين عقلياً وانهجياً ولغوياً وحسيماً وحركياً.

الجامعة ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة:

ويعد تعليم الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة من الأهمية بمكان بما يوازي أهمية الخدمات الأخرى التي يقدمها المجتمع لهذه الفئة، بل قد تفوق في الأهمية تلك الخدمات الأخرى غير التربوية، وقد أدركت جامعة أكتوبر للعلوم الحديثة والآداب هذه الأهمية؛ فأيقنت أن تعليم الطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة يمكنه من تلقي عدد من الخبرات والمعارف التي قد تعينه في جوانب أخرى من حياته، وتؤمن له الاستقلالية التي يسعى إليها. بالإضافة إلى أن الجامعة تؤكد على الحق المشروع لذوي الاحتياجات الخاصة لحوض التجربة التعليمية الجامعية على اختلاف تخصصاتها.

وانطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية للجامعة فقد نظرت إلى فئة ذوي الاحتياجات الخاصة على أنهم أفراد لديهم عجز في جانب من قدراتهم ولكنهم على الجانب الآخر يحملون طاقات وقدرات أخرى يجب تطويرها فتسمح بدمجهم في المجتمع وتغيير النظرة السلبية نحوهم، حيث إن أشد أنواع المعاناة قسوة على النفس أن تكون الإعاقة سبباً للعزلة والانسحاب والانطواء واللامبالاة. وسوف تبذل الجامعة في هذا السياق جهدها لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة أكاديمياً واجتماعياً ونفسياً.

ويشمل مفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة الفئات الآتية:

- المعاقين سمعياً وبصرياً وحركياً.
- ذوي اضطرابات التواصل والمضطربين سلوكياً وانهجياً.
- ذوي صعوبات التعلم.
- الموهوبين.

وتشكل هذه الفئة نسبة لا يستهان بها في كل مجتمع حيث تقدر نسبة انتشارهم (2-10)% مع مراعاة أن هذه النسب تختلف باختلاف نوع الإعاقة ومجتمع الدراسة.

ونعني به تقسيم ذوى الإعاقة إلى مجموعات تتشابه أو تختلف بناء على خاصية معينة وتساعد على تحديد الطبيعة والمقدار ونوع الخدمة التي تحتاجها كل فئة، وتتعدد التصنيفات والتسميات وفقاً لمعايير ذاتية وطبية وتربوية واجتماعية، وحسب الظهور في المراحل العمرية المختلفة وحسب طبيعة الأسباب وعلى أساس المظهر الخارجي للحواس. ومن هذه الإعاقات:

- الإعاقة السمعية.
- الإعاقة البصرية.
- الإعاقة الحركية (الجسدية).
- صعوبات التعلم.
- اضطرابات اللغة الكلام.
- الاضطرابات الانفعالية (التوحد).

تصنيف الإعاقة السمعية:

شدة الإعاقة السمعية ويمكن قياسها من خلال المقاييس السمعية لتحديد عتبة الصوت من خلال ما يسمى بالوحدات الصوتية لقياس مدى حساسية الأذن للصوت.

أ- الإعاقة السمعية البسيطة:

يتراوح فقدان السمع في هذه الحالة ما بين (41- 55) ديسيبل، ويفهم صاحب هذه الإعاقة كلام المحادثة عن بعد (3- 5) أمتار وجهاً لوجه ويفسر الطالب 50% من المناقشة الصفية، إذا كانت الأصوات خافتة أو بعيدة ويكون ذلك مصحوباً بانحرافات في اللفظ أو الكلام ويحتاج الفرد إلى خدمات التربية الخاصة.

ب- الإعاقة السمعية المتوسطة:

يتراوح فقدان السمع في هذه الحالة ما بين (56- 70) ديسيبل وصاحب هذه الإعاقة لا يفهم المحادثة، إلا إذا كانت بصوت عال ويواجه الطالب صعوبة في المناقشات الصعبة الجماعية، ويكون ذلك مصحوباً باضطرابات في اللغة ويكون قاموسه اللفظي محدوداً ويحتاج هذا الفرد إلى الالتحاق بصف خاص واستعمال المعينات السمعية.

ج- الإعاقة السمعية الشديدة:

يتراوح فقدان السمع في هذه الحالة ما بين (71- 90) ديسيبل وصاحب هذه الإعاقة لا يستطيع سماع حتى الأصوات العالية ويعاني من اضطرابات في الكلام واللغة، ويجول دون تطور اللغة لدى الطفل إذا كان عنده منذ السنة الأولى ويحتاج الطفل إلى مدرسة خاصة بالمعاقين سمعياً ليتعلم ويتدرب على السمع وقراءة الشفاه ويكون بحاجة إلى سماعة طبية، إن صاحب هذه الإعاقة يعتمد على حاسة البصر.

الإعاقة البصرية:

تصنيف الإعاقة البصرية من حيث الدرجة وتتضمن: مجموعة الإعاقة البصرية الكلية، مجموعة الإعاقة البصرية الجزئية. تصنيف الإعاقة البصرية من حيث النوع وتتضمن: طول النظر، قصر النظر، صعوبة تركيز النظر، الاستجماتيزم، التهابات القرنية، الحول، تحرك العين، عمى الألوان، فوبيا الضوء.

الإعاقة الحركية (الجسدية):

إن تحديد المعوقين حركياً سهل جداً بالمقارنة مع بعض الإعاقات الأخرى مثل المبصرين جزئياً أو ذوي العيوب السمعية... إلخ، فهناك بعض الطلاب الذين توجد لديهم مشكلات من الدرجة المعتدلة التي يمكن نسيانها أو التقليل من أهميتها، وهذه الحالات يمكن إجراء التحديد بمساعدة قائمة التشخيص أو الفحص التالية لمظاهر السلوك.

ويرى بعض العلماء أنها ناتجة عن عيوب بدنية أو جسمية، هذه العيوب متعلقة بالعظام والمفاصل والعضلات ويطلق على الشخص المصاب بمثل هذه العيوب معاق بدنياً أو حركياً. ويرى فريق آخر أن المعاق حركياً هو الشخص الذي لديه عائق جسدي يمنعه من القيام بوظائفه الحركية، وذلك لأسباب وراثية أو مكتسبة. كما تتضمن هذه الفئة المصابون بشلل الأطفال وهم المصابون في الجهاز العصبي والمعاقون حركياً بسبب الحوادث.

صعوبات التعلم:

تعد صعوبات التعلم من الموضوعات الحديثة نسبياً في التربية الخاصة، نظراً لاهتمام التربويين والآباء بمشكلات أبنائهم التعليمية والتي لا يمكن تفسيرها بوجود إعاقات عقلية أو حسية أو انفعالية أو جسمية أو صحية ولا يعانون من مشكلات نفسية، ومع ذلك فهم غير قادرين على تعلم المهارات الأساسية مثل الانتباه أو الإدراك أو التذكر أو القراءة والكتابة ، ويكون مستوى تحصيلهم اقل من أقرانهم.

أنواع صعوبات التعلم:

أشارت الدراسات في المجالات التربوية والنفسية والعصبية إلى تقسيم صعوبات التعلم إلى قسمين أساسيين هما صعوبات التعلم النمائية وصعوبات التعلم الأكاديمية ويندرج تحت كل منهما عدد من الصعوبات فمن أنواع صعوبات التعلم النمائية (صعوبات الانتباه، والإدراك، والذاكرة، والتفكير واللغة) ومن أنواع صعوبات التعلم الأكاديمية (صعوبات الكتابة والقراءة والحساب).

اضطرابات اللغة والكلام:

تعتبر اللغة وسيلة مهمة لتحقيق الاتصال الاجتماعي والتعبير عن الذات ووسيلة من وسائل النمو العقلي والانفعالي والاجتماعي. وتتمثل اضطرابات اللغة في ضعف القدرة على التعبير وهذا ما يطلق عليه تأخر نمو اللغة، أما اضطرابات الكلام تظهر في صور متعددة مثل الإبدال والحذف والتلثم، كما أن اضطرابات اللغة تتعلق باللغة نفسها من حيث وقت ظهورها أو تأخرها، أو سوء تركيبها من حيث معناها وقواعدها أو صعوبة قراءتها أو كتابتها.

أنواع اضطرابات اللغة والكلام:

- تتعدد مظاهر اضطرابات اللغة بتعدد الأسباب وعلى هذا الأساس يمكن تقسيم الاضطرابات اللغوية إلى ما يلي:
- اضطرابات النطق وتشمل الحذف والإبدال والإضافة والتشويه.
- اضطرابات الصوت ومنها انخفاض أو ارتفاع الصوت، والبة الصوتية والحذف.
- اضطرابات الكلام ومنها التلثم في الكلام وتظهر في صورة التكرار أو الإطالة للحروف أو الكلمات وكذلك السرعة الزائدة في الكلام.
- اضطرابات اللغة ومنها تأخر نمو اللغة وفقدان القدرة على فهم اللغة وهي ما يطلق عليها الحبسة الكلامية ومنها صعوبات فهم الكلمات والجمل والقراءة والكتابة والتعبير.

الإعاقة الحسية والانفعالية:

أي أن المضطرب نفسياً يعاني أنواعاً من الصراع النفسي، وهو ما يسبب اضطرابه، وهو شخص لا يدرك سبب اضطرابه لأن ما يعانيه عملية لا شعورية نشأت عن محاولة كبت خبرات ارتبطت بانفعالات مؤلمة، وأن هذه المحاولة لم تكن ناجحة، ولذلك تعود هذه الخبرات بما ارتبطت بما من انفعالات مؤلمة للظهور بصورة مقنعة على هيئة أعراض مرضية.

الاضطرابات السلوكية:

يعد موضوع الاضطرابات السلوكية من الموضوعات الحديثة في مجال التربية الخاصة، وتعددت المصطلحات التي تشير إلى هذا النوع من الاضطرابات منها الاضطرابات الانفعالية والإعاقاة الانفعالية والاضطرابات السلوكية، وكل هذه المسميات تشير إلى أشكال السلوك غير المألوف لدى الأفراد ويحتاج إلى تدخل من قبل المختصين في مجال علم النفس والتربية الخاصة والطب النفسي، ويميل الباحثون إلى استخدام مصطلح "اضطرابات السلوك" لأنه أعم وأشمل ويضم أنواعاً كثيرة من أنماط السلوك.

وتشير اضطرابات السلوك إلى الاعتداء المستمر على الآخرين أو الخروج على قيم المجتمع كالسلوك العدواني والسرقة وإيذاء الذات المتكرر والعناد وعدم الثبات الانفعالي والنشاط الزائد والتوحد.

التوحد:

وهي فئة تعاني صعوبة نمائية خاصة تؤثر بصورة قوية في تواصلهم وتفاعلهم الاجتماعي.

الموهوبون والمتفوقون:

ليس هناك شك في أن الطالب المتفوق عقلياً يظهر موهبة من خال أداؤه المتميز في أي نشاط يستحق اهتمامه، ويتم تحديد هؤلاء الطلاب تعليمياً من قبل معلميهم الذين يكونون قادرين على ذلك بملاحظة أدائهم ومراقبته.

ويظهر الموهوبون قدرة عالية على التركيز لفترة زمنية طويلة، وقدرة عالية على الفهم والإدراك، ويحتاج هؤلاء إلى برامج تعليمية تناسب قدراتهم التعليمية الفائقة.

إمكانيات الجامعة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة:

تمثل نسبة ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً لآراء بعض البحوث العلمية 2% من المجتمع الأصلي. توفر الجامعة الخدمات الأتية لأبنائها الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة:-

- مطالع بمدخل مباني الجامعة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- مساعد لذوي الاحتياجات الخاصة ماعدا المبنى النظري.
- دورات مياة على الأقل واحدة في كل مبنى لذوي الاحتياجات الخاصة.

- بعض برامج الكمبيوتر الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.

ويحتاج ذوو الاحتياجات الخاصة إلى برامج تربوية متخصصة تقدم لهم وذلك من أجل مساعدتهم على تطوير قدراتهم إلى أقصى درجة تسمح بها إمكاناتهم والعمل على تنمية استقلاليتهم ليصبحوا منتجين في مجتمعهم.

أمثلة الرعاية التي يمكن أن تقدم لذوي الاحتياجات الخاصة:

الرعاية الأكاديمية:

وذلك من خلال:

- توفير آلية واضحة لإجراء الامتحانات لذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير الوسائل اللازمة لإنجاز التكاليفات الجامعية واستخدام المراجع المختلفة.
- توفير كادر تعليمي مؤهل ومدرب على التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تدريب المتطوعين من الطلبة والإداريين للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير الوسائل التعليمية المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من أجهزة حاسب وسبورات وغيرها.
- تيسير استخدام موقع الجامعة لذوي الاحتياجات الخاصة، وكذلك الموقع التعليمي لها (E Learning).
- توفير المختبرات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة ولاسيما أصحاب الإعاقة الجسدية.
- توفير البرمجيات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة ولاسيما أصحاب الإعاقة البصرية.

الرعاية الإدارية:

وذلك من خلال:

- تسهيل إجراءات القبول والتسجيل المختلفة.
- توفير منح وحوافز مالية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير كادر متخصص من المرشدين نفسياً لحل المشكلات التي قد تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة.
- وجود رؤية واضحة وسياسة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في مجتمع الجامعة.

مباني الجامعة:

وذلك من خلال:

- توفير الإرشادات الإرشادية المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- تهيئة مرافق الجامعة من حيث التسهيلات البنائية لتناسب حركة ذوي الاحتياجات الخاصة مثل: (المدخل والمخارج لذوي الإعاقة الجسدية، الحمامات الخاصة، المصاعد..).
- توفير مرشدين في حالة الإعاقة البصرية.
- تخصيص مقاعد خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة ومساحات للإعاقة الجسدية.
- توفير وسائل نقل لذوي الاحتياجات الخاصة (إن أمكن).

الرعاية الاجتماعية:

وذلك من خلال:

- دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة الثقافية والاجتماعية دون تمييز.
- عقد الندوات والدورات التدريبية التي ترفع الوعي بأهمية هذه الفئة الخاصة والتعامل معها.
- توفير البرامج الداعمة لتنمية مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تطوير التعاون بين الجامعة وأسر ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقديم الدعم المناسب لهم.
- دعم كافة الأنشطة اللامنهجية الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة مالياً ومعنوياً وإعلامياً.

الرعاية النفسية:

وذلك من خلال:

- تغيير الثقافة السائدة عن الإعاقة وذلك من خلال المحاضرات والفعاليات الثقافية للجامعة.
- توفير كافة أشكال المساندة الاجتماعية لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير المشرفين المتخصصين للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الاستماع لمشكلات الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة والعمل على حلها بشكل فوري.
- عقد لقاءات بشكل دوري مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لسماع مقترحاتهم ورغباتهم وتوصياتهم المختلفة.

الأهداف الاستراتيجية للجامعة:

1- الهدف الاستراتيجي الأول (جذب أكبر عدد من الطلاب) (الهدف الفرعي الرابع):

1-4. دعم طلابي قوي.

2- الهدف الاستراتيجي الثاني (زيادة عدد البحوث العلمية) (الهدف الفرعي الأول):

2-1. وضع استراتيجية للبحث العلمي.

3- الهدف الاستراتيجي الثالث (التوسع في الخدمات والمشاركة المجتمعية) (الهدف الفرعي الثاني):

3-2. التأهيل لسوق العمل.

4- الهدف الاستراتيجي الرابع (التطوير المستمر والتميز في التعليم والإدارة والخدمات):

4-1. تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتقييم، وتبني أساليب جديدة متميزة.

4-2. تطوير إمكانات وكفاءات وجدارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، واستقدام المتميزين على المستوى المحلي والعالمي.

4-3. تطوير إمكانات وكفاءات وجدارات الجهاز الإداري، واستحداث نظم إدارية متميزة.

4-4. تطوير وتشجيع الأنشطة الطلابية وخدمة الخريجين، واستحداث أنشطة وخدمات متميزة.

4-5. تطوير واستحداث الإنشاءات بالجامعة لمواكبة التطور في النواحي الأكاديمية والاجتماعية والأنشطة الطلابية، وإبراز الوضع المتميز والتنافسي للجامعة.

علاقة الأهداف الاستراتيجية للجامعة بخطة رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة:

1- الهدف الاستراتيجي الأول: جذب أكبر عدد من الطلاب (الهدف الفرعي الرابع):

1-4. دعم طلابي قوي:

يساهم برنامج ذوي الاحتياجات الخاصة في دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة و دمجهم مع زملائهم في الجامعة، كما يساعد على تفهم المجتمع الجامعي لهؤلاء الطلاب مما يدعم الطلاب بقوة و يوفر مناخاً تعليمياً متميزاً.

2- الهدف الاستراتيجي الثاني: زيادة عدد البحوث العلمية (الهدف الفرعي الأول):

2-1. وضع استراتيجية للبحث العلمي:

يجب أن تشمل استراتيجية البحث العلمي القادمة على بحوث تتناول مشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة كما يجب أن يتوفر دور فعال لذوي الاحتياجات الخاصة للمشاركة في البحث العلمي.

3- الهدف الاستراتيجي الثالث: التوسع في الخدمات والمشاركة المجتمعية (الهدف الفرعي الثاني):

3-2. التأهيل لسوق العمل:

يعمل برنامج ذوي الاحتياجات الخاصة على إعداد الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة لدخولهم في سوق العمل.

4- الهدف الاستراتيجي الرابع: التطوير المستمر والتميز في التعليم والإدارة والخدمات:

4-1. تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتقييم، وتبني أساليب جديدة متميزة لتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة.

4-2. تطوير إمكانات وكفاءات وجدارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، واستقدام المتميزين على المستوى المحلي

والعالمي لتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة.

4-3. تطوير إمكانات وكفاءات وجدارات الجهاز الإداري، واستحداث نظم إدارية متميزة لتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة.

4-4. تطوير وتشجيع الأنشطة الطلابية وخدمة الخريجين، واستحداث أنشطة وخدمات متميزة لتناسب ذوي الاحتياجات

الخاصة.

4-5. تطوير واستحداث الإنشاءات بالجامعة لمواكبة التطور في النواحي الأكاديمية والاجتماعية والأنشطة الطلابية، وإبراز

الوضع المتميز والتنافسي للجامعة لتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة.

أهداف برنامج رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة:

1-الهدف الأول: دعم قوي ومتميز للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

لتحقيق هذا الهدف تم وضع الأهداف الفرعية الآتية:

1-1. تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتقييم المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة.

1-2. تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة.

1-3. تغيير الثقافة السائدة عن الإعاقة.

2-الهدف الثاني: دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في أنشطة البحث العلمي

لتحقيق هذا الهدف تم وضع الهدف الفرعي الآتي:

2-1. تضمين استراتيجية البحث العلمي مشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة وعلاجها.

3- الهدف الثالث: تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة لسوق العمل

لتحقيق هذا الهدف تم وضع الأهداف الفرعية الآتية:

3-1. دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة الجامعية اللامنهجية دون تمييز.

3-2. توفير البرامج الداعمة لتنمية مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة.

3-3. تفعيل دور خدمة الخريجين ليشمل ذوي الاحتياجات الخاصة.

4- الهدف الرابع: تطوير الجهاز الإداري للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة

لتحقيق هذا الهدف تم وضع الأهداف الفرعية الآتية:

4-1. تسهيل إجراءات القبول والتسجيل المختلفة.

4-2. توفير كادر متخصص من المرشدين نفسياً لحل المشكلات التي قد تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة.

4-3. وجود رؤية واضحة وسياسة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في مجتمع الجامعة.

5- الهدف الخامس: تطوير منشآت الجامعة لتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة

لتحقيق هذا الهدف تم وضع الأهداف الفرعية الآتية:

5-1. تهيئة مرافق الجامعة من حيث التسهيلات البنائية لتناسب حركة ذوي الاحتياجات الخاصة مثل: (المدخل

والمخارج لذوي الإعاقة الجسدية، الحمامات الخاصة، المصاعد..)

5-2. تخصيص مقاعد خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة ومساحات للإعاقة الجسدية.

الخطة التنفيذية لبرنامج رعاية الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة

المهلف	المهلف الامتياز/تخصصي	المهلف العام	إجراء العمل	الأنشطة/مشاريع	المسؤول المسؤول	شهر التنفيذ	شهر التنفيذ	شهر التنفيذ	شهر التنفيذ	المواصفات/المؤشرات المؤشرات/المؤشرات (أ) (ب) (ب) (ج) (د)	مؤشرات/المؤشرات
الهدف الأول: <u>تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس وتطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس</u>	الهدف الأول: <u>تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس وتطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس</u>	الهدف الأول: <u>تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس وتطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس</u>	1-1-1. توفير آلية واضحة لإجراء الامتحانات لذوي الاحتياجات الخاصة 1-1-2. تدريب المتطوعين من الطلبة والإداريين للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة	1- تقييم احتياجات أنواع (احتياجات المتدربين) الخاصة بأدوية الاحتياجات الخاصة	مدير إدارة التدريب بالجامعة مدير إدارة المكتبة	مارس وأبريل نومبر، من كل ديسمبر، عام أبريل، مايو	الانتهاء من دراسة احتياجات التدريب وجود قائمة بأنواع الاحتياجات	---	---	---	---
				2- تحديد برامج الامتحانات التدريب الخاصة لإجراء الامتحانات التدريب	مدير إدارة التدريب بالجامعة	مايو من كل عام كل عام	قائمة برامج التدريب	---	---	---	
				3- تصميم برامج التدريب وتوفير الوسائل والاحتياجات وتطويرها الخاصة المطلوبة	مدير إدارة التدريب بالجامعة مدير إدارة المكتبة	يوليو ويوليو من كل أكتوبر من كل عام	وجود برامج حاسوبية وآليات لتسهيل الإجراءات	---	---	---	
				4- تنفيذ الدورات التدريبية	مدير إدارة التدريب بالجامعة	أغسطس من كل عام	سجلات، مشاركة المتدربين وثيقة	على حسب الاحتياجات	---	---	
				3- توفير آلية تضمن شفافيتها	مدير إدارة التدريب بالجامعة	أغسطس من كل عام	تطوير آلية تضمن شفافيتها	---	---	---	
				5- قياس مردود الدورات التدريبية	مدير إدارة التدريب بالجامعة	أغسطس من كل عام	موضوعي تحليل قياس في وائح المرادود إدارة الكترول	---	---	---	
				6- قياس رضا المتدربين	مدير إدارة التدريب بالجامعة	سبتمبر من كل عام	استبيانات الرضا عن التدريب ونتائج تحليل الاستبيانات	---	---	---	
الهدف الأول: <u>تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس وتطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس</u>	الهدف الأول: <u>تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس وتطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس</u>	الهدف الأول: <u>تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس وتطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتطوير وتنمية كفاءات أعضاء هيئة التدريس</u>	7- وضع آليات للتحسين أو التعزيز	7- وضع آليات للتحسين أو التعزيز	مدير مركز الجودة بالجامعة	فبراير من كل عام	قائمة بإجراءات التحسين أو التعزيز المزمعة وطرق تنفيذها	---	---	---	
				---	---	---	---	---	---		

مؤشر النجاح	الموازنة (ألف جنيه)	مؤشر التنفيذ	شهر التنفيذ	المستول	الأنشطة	إجراء العمل	الهدف التانوي	الهدف الاستراتيجي
-------------	------------------------	--------------	----------------	---------	---------	----------------	------------------	----------------------

		قائمة	فبراير	عميد كلية	1- تحديد احتياجات الجامعة من البرمجيات		1-	
مؤشر النجاح	الموازنة (ألف جنيه)	مؤشر الاحتياجات التنفيذ	شهر التنفيذ 2017	علوم الحاسب	الخاصة بدعم تعليم الأنشطة ذوي الاحتياجات الخاصة	إجراء العمل 1-3	الهدف ثانوي	الهدف الاستراتيجي
وجود برمجيات تدعم تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة		على حسب الاحتياجات	مايو 2017	عميد كلية علوم الحاسب	2- توفير البرمجيات الخاصة بدعم ذوي الاحتياجات الخاصة	توفير البرمجيات اللازمة لتيسير تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة توفير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتفوق المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة		
		50	مارس 2017	عميد كلية علوم الحاسب	3- تحويل ملتقيات الأساتذة بالطلاب (Forum) إلى الكتابة والصوت عبر E-learning			
		400	أكتوبر 2017	عميد كلية علوم الحاسب	4- توفير نظام الفيديو كونفرانس بالصورة والصوت والكتابة			
		150	فبراير 2017	عميد كلية علوم الحاسب	5- تطبيق برنامج القارئ الآلي للمراجع والوثائق العلمية			
								الهدف الأول: دعم قوي وتميز للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

		وجود قائمة		مارس	عمداء	1- تحديد الاحتياجات من الوسائل			
مؤشر النجاح	الموازنة (ألف جنيه)	مؤشر التنفيذ بالاحتياجات	أكتوبر من كل عام	الكليات المستنول	التعليمية والأدوات الأنشطة الأخرى	إجتهاد العماد	الهدف الثانوي	الهدف الاستراتيجي	
وجود وسائل تعليمية معينة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة	على حسب الاحتياجات	وجود وسائل تعليمية مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	يونيو وأغسطس من كل عام	المدير المالي للجامعة	2- توفير الاحتياجات والوسائل التعليمية المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	توفير الوسائل التعليمية المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من أجهزة وأدوات تعليمية أخرى	تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتقييم المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	الهدف الأول: دعم قوي وتميز للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	
	----	ملاحظة استخدام الوسائل وتوظيفها في البرامج التعليمية المختلفة	من سبتمبر إلى يوليو من كل عام	عمداء الكليات	3- توظيف استخدام الوسائل التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة				
	على حسب نوع العطل	وجود تقارير صيانة	يناير ويوليو من كل عام	مدير الإدارة الهندسية	4- متابعة وصيانة الوسائل التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة لضمان الجودة والفاعلية				
	----	وجود استبانات، وجود نتائج وتحليل الاستبانات	يناير ويوليو من كل عام	مدير إدارة التدريب	5- قياس رضا الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة عن الوسائل التعليمية				
	----	وجود قائمة بإجراءات التحسين أو التعزيز المزمعة وطرق تنفيذها	أغسطس من كل عام	مدير مركز الجودة بالجامعة	6- وضع آليات للتحسين أو التعزيز				

		وجود قائمة	مارس وأبريل	عمداء	1- تحديد الاحتياجات			
مؤشر النجاح	مؤشر النجاح	مؤشر التنفيذ	شهرين كل عام	مستشارين لكل كلية	الخاصة بالمختبرات والأنشطة	1-5 إجراءات العمل	الهدف 1	الهدف الاستراتيجي
وجود تجهيزات في كل مختبر	على حسب الاحتياجات	وجود التجهيزات اللازمة لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة	يونيو وأغسطس من كل عام	المدير المالي للجامعة	2- توفير الاحتياجات الخاصة بالمختبرات لتيسير العملية التعليمية على ذوي الاحتياجات الخاصة	توفير التجهيزات المناسبة لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة ولاسيما أصحاب الإعاقة الجسدية	تطوير أساليب التعليم والتعلم والتدريب والتقييم المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	الهدف الأول: دعم قوي وتميز للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
	----	ملاحظة استخدام الوسائل وتوظيفها في البرامج التعليمية المختلفة	من مقياس إلى سبتمبر إلى يوليو من كل عام	عمداء الكليات	3- توظيف استخدام الوسائل التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة			
	على حسب نوع العطل	وجود تقارير صيانة	يناير ويوليو من كل عام	مدير الإدارة الهندسية	4- متابعة وصيانة التجهيزات الخاصة بدعم ذوي الاحتياجات الخاصة			
	----	وجود استبانات، وجود نتائج وتحليل الاستبانات	يناير ويوليو من كل عام	مدير إدارة التدريب	5- قياس رضا الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة عن التجهيزات المقدمة			
	----	وجود قائمة بإجراءات التحسين أو التعزيز المرعومة وطرق تنفيذها	أغسطس من كل عام	مدير مركز الجودة بالجامعة	6- وضع آليات للتحسين أو التعزيز			

الهدف الاستراتيجي	الهدف الثانوي	إجراء العمل	1- تقييم الاحتياجات	مدير إدارة التدريب المختص	مارس وأبريل	الانتهاء من دراسة
الهدف الأول: دعم قوي ومتميز للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	الهدف الثانوي	إجراء العمل	1-2-1. توفير كادر تعليمي مؤهل ومدرب على التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة	مدير إدارة التدريب بالجامعة	مايو ويونيو من كل عام	قائمة ببرامج التدريب
			2- تحديد برامج التدريب	مدير إدارة التدريب بالجامعة	أغسطس من كل عام	سجلات، مشاركة المتدربين وتوثيق الدورات التدريبية
			3- تنفيذ الدورات التدريبية	مدير إدارة التدريب بالجامعة	سبتمبر من كل عام	استبيانات الرضا عن التدريب ونتائج تحليل الاستبيانات
			4- قياس رضا المتدربين	مدير إدارة التدريب بالجامعة	يناير من كل عام	نتائج تحليل قياس المرود
			5- قياس مردود الدورات التدريبية	مدير إدارة التدريب بالجامعة	فبراير من كل عام	قائمة بإجراءات التحسين المزمعة طرق تنفيذها
			6- آليات ووضع التحسين أو التعزيز	مدير مركز الجودة بالجامعة		

الهدف الاستراتيجي	الهدف الثانوي	إجراء العمل	الندوات التعريفية	مسئول	مارس وأبريل	وجود وثيقة باحتياجات الجامعة	مؤشر النجاح
الهدف الأول: دعم قوي وتميز للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	1-3. تغيير الثقافة السائدة عن الإعاقة	1-3-1. عقد الندوات التعريفية بدوي الاحتياجات الخاصة	1- تحديد احتياجات الجامعة من الندوات التعريفية	مسئول	مارس وأبريل	وجود وثيقة باحتياجات الجامعة	مؤشر النجاح
			2- تحديد قائمة الندوات التثقيفية	مسئول التدريب بالجامعة	مارس وأبريل من كل عام	وجود قائمة بالندوات التثقيفية	الموازنة (ألف جنيه)
			3- دعوة المتخصصين والخبراء لتقديم الندوات التثقيفية	مسئول التدريب بالجامعة	مارس وأبريل من كل عام	وجود دعوات المتخصصين والخبراء	على حسب الاحتياجات
			4- عقد الندوات التثقيفية	مسئول التدريب بالجامعة	مارس وأبريل من كل عام	شهادات حضور الندوات وتوثيق الندوات	على حسب الاحتياجات
			5- قياس مردود الندوات	مسئول التدريب بالجامعة	مارس وأبريل من كل عام	استبانات قياس المردود وتحليل الاستبانات	-----

الهدف العام للأولاد الاستراتيجي	الهدف الثانوي	إجراء العمل	1- عقد لقاء مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	مدير مركز الجودة	أبريل من كل سنة	الطلبة والتوصيات مؤشر التنفيذ	الموازنة (ألف جنيه)	مؤشر النجاح	
هدم قوي وتميز للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	3-1. تغيير الثقافة السائدة عن الإعاقة	2- عقد لقاءات دورية مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	1- عقد لقاء مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	مدير مركز الجودة	أبريل من كل سنة	الطلبة والتوصيات مؤشر التنفيذ	الموازنة (ألف جنيه)	مؤشر النجاح	
			2- إجراءات تنفيذ التوصيات	مدير مركز الجودة	مايو من كل عام	تنفيذ التوصيات	----		
			3- عقد لقاء من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على مستوى الكلية	عمداء الكلية	مرة كل فصل دراسي	سجلات حضور الطلبة والتوصيات	----		
			4- إجراءات تنفيذ التوصيات	عمداء الكلية	الشهر التالي للقاء	تنفيذ التوصيات	----		

تغطية		توفر قائمة	أساس من كل	مسئول	1- تحديد المتطلبات من ملصقات ومطبوعات	1-3- توفير	الهدف	الهدف
مؤشر الحرم الجامعي ثقافة النجاح دعم ذوي الاحتياجات الخاصة	الموازنة (ألف جنيه)	لاحتياجات التنفيذ	علم الشهر التنفيذ	الإعلام المسئول بالجامعة	خاصة بنشر ثقافة الأنشطة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة	توفير المطبوعات والمطبوعات الخاصة	الهدف 1- توفير المطبوعات	الهدف الاستراتيجي دعم ذوي الاحتياجات الخاصة
	حسب حجم الملصق (تكلفة المتز 30 جنيه مصرياً)	وجود المطبوعات والمطبوعات	مايو ويونيو	مسئول الدعاية والإعلام بالجامعة	2- طباعة الملصقات والمطبوعات الخاصة بنشر ثقافة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة		تغيير الثقافة السائدة عن الإعاقة	دعم قوي ومتميز للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
	----	وجود الملصقات في الحرم الجامعي	أغسطس	مسئول الدعاية والإعلام بالجامعة	3- نشر وتوزيع الملصقات والمطبوعات			

مؤشر النجاح	الموازنة (ألف جنيه)	وثائق مخاطبات مؤتمر التقييد الكليات	شهر التقييد 2017	رئيس لجنة البحوث العلمية بمركز الجودة	1- مخاطبة الكليات المختلفة لتقديم الاقتراحات	إجراء العمل	1-2. تنفيذ المهام ذات الصلة	الهدف الاستراتيجي	
نشر عدد 5 بحوث عن ذوي الاحتياجات الخاصة					1-2-1- بذوي الاحتياجات الخاصة	1-1- إجراء بحوث علمية تناول مشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة وعلاجها	1-2-1- استراتيجية البحث العلمي لمشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة وعلاجها	الهدف الاستراتيجي الثاني: دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في أنشطة البحث العلمي	
				رئيس لجنة البحوث العلمية بمركز الجودة	2- مراجعة الأهداف الاستراتيجية للخطة البحثية للجامعة والكليات المختلفة لتحديد المحاور الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة				
			محاضر الاجتماعات الخاصة بمراجعة الأهداف	سبتمبر 2017	رئيس لجنة البحوث العلمية بمركز الجودة	3- البدء في إجراء الأبحاث في المجالات البحثية بذوي الاحتياجات الخاصة			
			وجود وثيقة متابعة للبحوث العلمية الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة	نوفمبر 2017	رئيس لجنة البحوث العلمية بمركز الجودة	4- عقد مؤتمر علمي لعرض نتائج الأبحاث المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة			
	150	وثائق المؤتمر	يناير 2021	رئيس لجنة البحوث العلمية بمركز الجودة					

الهدف	الهدف القياسي	إجراء العمل	الأنشطة الخاصة	الرياضي المستوى	شكل عام التنفيذ	مؤشر التقييم	الموازنة (ألف، جنيه)	مؤشر القياسي
			1- تحديد قدرات الطلبة ذوي الاحتياجات	مستول النشاط	أكتوبر، نوفمبر، مايو وأبريل من كل عام	قائمة بأسماء الطلبة وفقاً	----	
الهدف الثالث: تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة لسوق العمل	1- دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة الجامعية اللا منهجية دون تمييز	1-1-3 إشراك ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة الجامعية المختلفة	2- تسكين الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة وفقاً لقدراتهم	مستول النشاط الرياضي	أكتوبر، نوفمبر، مارس وأبريل من كل عام	قائمة بأسماء الطلبة بالأنشطة المختلفة	----	90% على الأقل من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة اللا منهجية للجامعة
			3- المشاركة الفعلية في الأنشطة الجامعية المختلفة	مستول النشاط الرياضي	أكتوبر، نوفمبر، مارس وأبريل من كل عام	سجلات المشاركة ووثائق بالمشاركة	----	
			4- قياس رضا الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة عن المشاركة في الأنشطة	مستول النشاط الرياضي	مايو وديسمبر من كل عام	استبانات الرضا	----	
			5- وضع مستلزمات تحسين أو تعزيز دمج الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة الجامعية المختلفة	مستول النشاط الرياضي	يناير وسبتمبر من كل عام	قائمة بمستلزمات تحسين أو تعزيز دمج الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة الجامعية	----	

تنظيم		وجود قائمة بالمهارات	أغسطس وسبتمبر	مسئول	1- تحديد المهارات التي يحتاجها الطلبة من ذوي	3- إلقاء	الهدف	الهدف
4- موازنة	الموازنة	التي يحتاجها الطلبة ويتطلبها سوق العمل	من تكهين	المطلوب	الاحتياجات الخاصة الأنشطة ويتطلبها سوق العمل	تقديم	الهدف الثاني	الاستراتيجي
تنظيمية على الأقل لتنمية مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة تأهيلاً لمطلوبات سوق العمل	-----	وجود قائمة بالدورات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	أغسطس وسبتمبر	مسئول التدريب بالجامعة	2- تحديد الدورات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	دورات تدريبية لتنمية مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة	2- توفير البرامج الداعمة لتنمية مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة	الهدف الثالث: تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة لسوق العمل
	على حسب الاحتياجات	سجلات حضور وشهادات الحضور	أكتوبر ونوفمبر	مسئول التدريب بالجامعة	3- عقد الدورات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة			
	-----	استبانات رضا الطلبة وتحليل الاستبانات	أكتوبر ونوفمبر	مسئول التدريب بالجامعة	4- قياس رضا الطلبة عن الدورات التدريبية			
	-----	وجود قائمة بإجراءات التحسين أو التعزيز	نوفمبر من كل عام	مدير مركز الجودة	5- وضع إجراءات تحسين أو تعزيز أداء الدورات التدريبية			

مؤشر النجاح	الموازنة (ألف جنيه)	وجود قائمة بأعداد الطلبة الخريجين من ذوي الاحتياجات الخاصة	أغسطس من كل شهور التنفيذ	مدير مكتب متابعة الخريجين المستور	1- تحديد أعداد الطلبة الخريجين من ذوي الاحتياجات الخاصة والأهشيط التي يسمون إليها	إجراء العمل	الهدف الثانوي	الهدف الاستراتيجي
التحاق 70% من الخريجين من ذوي الاحتياجات الخاصة بجهات عمل مناسبة	----	وجود قائمة بأعداد الطلبة وقاعدة بيانات للتواصل معهم	سبتمبر من كل عام	مدير مكتب متابعة الخريجين	2- التواصل مع الطلبة الخريجين من ذوي الاحتياجات الخاصة لبحث وضعهم الوظيفي	3-3-1. متابعة الخريجين من ذوي الاحتياجات الخاصة	3-3-3. تفعيل دور خدمة الخريجين ليشمل ذوي الاحتياجات الخاصة	الهدف الثالث: تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة لسوق العمل
	----	وجود قائمة بأعداد الطلبة الذين لم تتوفر لديهم فرص عمل مناسبة	أكتوبر ونوفمبر من كل عام	مدير مكتب متابعة الخريجين	3- وضع قائمة بأعداد الطلبة الذين لم تتوفر لهم فرص عمل مناسبة			
	----	وجود قائمة بجهات العمل التي تستقطب طلبة الجامعة من ذوي الاحتياجات الخاصة	أكتوبر ونوفمبر من كل عام	مدير مكتب متابعة الخريجين	4- التواصل مع جهات العمل المستعدة لقبول الخريجين من ذوي الاحتياجات الخاصة			
	----	وجود قائمة بجهات العمل المستعدة لقبول الخريجين من ذوي الاحتياجات الخاصة	ديسمبر من كل عام	مدير مكتب متابعة الخريجين	5- تحديد قائمة بجهات العمل المستعدة لقبول الخريجين من ذوي الاحتياجات الخاصة			

مؤشر النجاح	الموازنة (ألف جنيه)	التسجيل والتعامل مؤشر التنفيذ	طوال العام التنفيذ	مدير القبول والتسجيل بالجامعة	1- توفير موظف قبول وتسجيل خاص بقبول الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	إجراء العمل	الهدف الثانوي	الهدف الاستراتيجي
التحاق الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالكليات المناسبة لهم	----	وجود قائمة بالكليات التي تقبل ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً لنوع الإعاقة	طوال العام	مدير القبول والتسجيل بالجامعة	2- تقديم المعلومات اللازمة عن الكليات التي تقبل ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً لنوع الإعاقة	1-1- توفير آليات دعم تيسير إجراءات قبول وتسجيل ذوي الاحتياجات الخاصة	1-4 تسهيل إجراءات القبول والتسجيل المختلفة	الهدف الرابع: تطوير الجهاز الإداري للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة
	----	وجود قائمة بأساليب الدعم وأشكاله التي تستدعي الجامعة لذوي الاحتياجات الخاصة	طوال العام	مدير القبول والتسجيل بالجامعة	3- تقديم المعلومات اللازمة عن أساليب الدعم التي تقدم بالجامعة لذوي الاحتياجات الخاصة			
	----	وجود سجلات التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة بالكلية المناسبة لهم	طوال العام	مدير مكتب القبول والتسجيل بالجامعة	4- متابعة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة حتى ضمان التحاقهم بالكلية المناسبة			
	----	جداول الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	طوال العام	مدير القبول والتسجيل بالجامعة	5- تحديد قاعات المحاضرات بالدور الأرضي في المبنى النظري فقط للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة			

		وجود قائمة بالمشكلات التي			1- تحديد المشكلات التي يواجهها الطلبة من	2-4	2-4	
تعيين مفوض التخصص	الموازنة (ألف جنيه)	إجهاها الطلبة من مؤشرا التنفيذ وي الاحتياجات الخاصة	كل عام التنفيذ	الطلبة المستنول	ذوي الاحتياجات الخاصة	1-1 إجراء المتنقط	الهد. توفير الثنوي كاد	الهد. توفير الثنوي كاد
التخصص في الإرشاد النفسي قادر على التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة	----	قائمة بمجالات المتخصصين نفسياً القادرين على حل مشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة	فبراير ومارس 2017	مدير مركز ضمان الجودة	2- تحديد مجالات المتخصصين نفسياً القادرين على حل مشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة	كادر متخصص من المرشدين نفسياً لحل مشكلات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	متخصص من المرشدين نفسياً لحل المشكلات التي قد تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة	الاحتياجات الخاصة
	----	وجود إعلان عن حاجة الجامعة لمتخصصين في الإرشاد النفسي	أبريل 2017	الموارد البشرية	3- الإعلان عن حاجة الجامعة لمخصصين في الإرشاد النفسي قادرين على التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة			
	4 في العام	خطاب استلام عمل متخصص في الإرشاد النفسي	مايو 2017	الموارد البشرية	4- تعيين متخصص إرشاد نفسى قادر على التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة			

مؤشر النتائج	الموازنة (ألف جنيه)	مؤشر التنفيذ الخاصة بمجتمع الجامعة	شهر التنفيذ 2017	مدير مركز ضمان الجودة المبجودة	1- تحديد آليات دمج ذوي الاحتياجات	3-4	إجراءات العمل	المؤشرات القياسية	مؤشرات النتائج
وفق سياسة واضحة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في مجتمع الجامعة	----	وجود آليات دمج ذوي الاحتياجات	فبراير	مدير مركز ضمان الجودة	1- تحديد آليات دمج ذوي الاحتياجات	3-4	إجراءات العمل	المؤشرات القياسية	مؤشرات النتائج
	----	وجود سياسات واضحة لقبول الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	فبراير 2017	مدير مكتب القبول والتسجيل بالجامعة	2- وضع سياسات واضحة لقبول الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	سياسات واضحة وتعديل السياسات القائمة لضمان دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في مجتمع الجامعة			
	----	وجود نص معدل لتصحيح اختبارات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	مارس 2017	مدير إدارة الكنترول	3- تعديل سياسات تصحيح اختبارات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	جود رؤية واضحة وسياسة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في مجتمع الجامعة			
	----	وجود محور بدليل الطالب يتضمن قبول الجامعة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	أبريل 2017	مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة	4- تعديل دليل الطالب بإضافة محور يتعلق بقبول الجامعة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	تطوير الجهاز الإداري للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة			

مؤشر النجاح	الموازنة (ألف جنيه)	الاحتياجات مؤشر التنفيذ الخاصة من مرافق	2017 شهر التنفيذ	مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة	1- تحديد متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة	إجراء العمل	1-5 الهدف هئية مرافق الثانوي الخاصة	الهدف الخاص لاحتياجات الاستراتيجي
استيعاب مرافق الجامعة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة		وجود قائمة متطلبات ذوي	مايو	مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة	1- تحديد متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة	1-1- توفير المرافق المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	الهدف هئية مرافق الثانوي الخاصة	تطوير منشآت الجامعة لتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة
		بعد تحديد المتطلبات	أبريل 2017	مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة	2- تعديل المرافق الحالية لتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة			
	5	وثائق الشراء وسجلات الملاحظة	مايو 2017	مدير الإدارة الهندسية	3- تزويد الجامعة بالمرافق اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة			
	5	وجود اللوحات الإرشادية وسجلات الملاحظة	يونيو 2017	مدير الإدارة الهندسية	4- توفير اللوحات الإرشادية الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة			

وجود المساحات المناسبة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة	----	وجود قائمة متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة من مساحات مناسبة لهم في الحرم الجامعي	مارس 2017	مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة	1- تحديد متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة من مساحات مناسبة لهم في الحرم الجامعي	1-2-5. توفير المساحات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	2-5. تخصيص مقاعد خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة ومساحات للإعاقة الجسدية	الهدف الخامس: تطوير منشآت الجامعة لتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة
	500	سجلات الجامعة ووثائق الملاحظة	أبريل 2017	مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة	2- تعديل المساحات الحالية لضمان دمج ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة في قاعات الدراسة، المختبرات، ساحات الانتظار، دورات مياه وأماكن الترفيه.. الخ			
	----	وجود قاعات خاصة باختبارات ذوي الاحتياجات الخاصة	نوفمبر وديسمبر وأبريل ومايو وأغسطس من كل عام	مدير إدارة الكترول	3- توفير قاعات اختبارات خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة			

المراجع:

1- وثيقة الخطة الاستراتيجية لجامعة أكتوبر للعلوم الحديثة والآداب 2014-2018م.

- 2- رؤية ورسالة وأهداف جامعة أكتوبر للعلوم الحديثة والآداب.
- 3- دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي، الإصدار الثاني - أغسطس 2009م.
- 4- دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي، الإصدار الثالث - يوليو 2015م.
- 5- د. فخري مصطفى دويكات، المسؤولية الاجتماعية للجامعات الفلسطينية نحو دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع، فلسطين.
- 6- د. أحمد محمد جلال الفواعير، المشكلات النفسية والاجتماعية والأكاديمية التي يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية، سلطنة عمان - 2014م.
- 7- د. تيسير مفلح كوافحة والأستاذ عمر فواز عبدالعزيز، مقدمة في التربية الخاصة، عمان - 2010م.